

NUH TRAVEL & TOURS
TERMA DAN SYARAT TEMPAHAN KUMPULAN

NOTA PENTING

1. Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
2. Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.
3. Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.
4. Surcaj musim tinggi perlu dimaklumkan.
5. Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali tanah.
6. **NUH TRAVEL & TOURS SDN BHD** dan ejennya berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang notis awal atas sebab-sebab yang tidak dijangka.
7. Bayaran balik tidak akan dilayan untuk perkhidmatan yang tidak digunakan disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka (perkhidmatan yang tidak digunakan tidak akan dikembalikan).
8. Untuk sebarang perkhidmatan yang tidak digunakan tidak akan dikembalikan.
9. Orang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.
10. **NUH TRAVEL & TOURS SDN BHD** bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.
11. Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
 - a. Perjalanan ditangguhkan
 - b. Bayar Jumlah Penuh Dibayar
 - c. Tukar atau ditunda ke destinasi lain
12. Setelah menerima bayaran penuh, pengeluaran insurans perjalanan selepas menerima jumlah keseluruhan yang dibayar barulah proses selanjutnya seperti Insurans Perjalanan akan dilakukan 14 hari sebelum berlepas kerana ia adalah Siri Tour.
13. Peringatan Baik: Pengiring Pelancong dari **NUH TRAVEL & TOURS SDN BHD** akan dihantar jika kumpulan melebihi 25 orang di bawah untuk wakil pemandu kami menerima di lapangan terbang negara.

BAYARAN DEPOSIT & LAWATAN

Bawah RM1999	RM200	RM500	90 hari sebelum berlepas	60 hari sebelum berlepas
RM 2000 - RM 3999	RM200	RM1000	90 hari sebelum berlepas	60 hari sebelum berlepas
RM4000 - RM5999	RM500	RM1000	90 hari sebelum berlepas	60 hari sebelum berlepas
RM6000 –RM7999	RM500	RM1000	90 hari sebelum berlepas	60 hari sebelum berlepas
RM8000 – Ke atas	RM500	RM1000	90 hari sebelum berlepas	60 hari sebelum berlepas

*** Tempahan di bawah 45 hari, bayaran penuh diperlukan dalam masa 24 Jam.*

PILIHAN PEMBAYARAN

1. Kad Kredit (Visa / Master) + 2% caj
2. Cek atau pindahan bank

PEMBAYARAN MELALUI DEPOSIT TUNAI

3. Jumlah deposit tambang pelancongan yang dibayar (RM200) tidak akan dikembalikan selepas membuat tempahan.
4. Bayaran penuh deposit mesti dibuat sebelum tarikh tamat promosi.

BUTIRAN BANK

Nama Akaun: Nuh Travel & Tours Sdn Bhd

Nama Bank: *CIMB Bank Berhad*
No Akaun: 860-240-5558

Nama Bank: *Malayan Banking Berhad*
No Akaun: 5622-6354-8092

KENYATAAN

1. Setelah Tiket Pergi Balik telah dikeluarkan dan pelanggan meminta pembatalan. Tiada bayaran balik.
2. Untuk Pesta Perjalanan, cth., MATTA:- Bayaran Penuh diperlukan untuk Tiket Udara.
3. Bayaran balik penuh hanya akan dibenarkan dalam kes Kematian, Kemasukan Hospital & Perubatan yang sah disokong oleh Laporan Perubatan dari Hospital Swasta/Kerajaan (Laporan Perubatan dari Klinik tidak akan diterima).

<p align="center">PEMBATALAN OLEH PELANGGAN</p>	<p>1) Pelanggan berdaftar tidak dibenarkan menarik diri tanpa sebarang sebab yang kukuh.</p> <p>2) Permohonan pembatalan perlu dikemukakan melalui surat dan bukti bertulis dari mana-mana organisasi (sekiranya ada) atas nama Pengarah Nuh Travel & Tours Sdn Bhd bagi mengelakkan salah faham.</p> <p>3) Pelanggan yang berdaftar tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang ditetapkan Nuh Travel & Tours Sdn Bhd.</p> <table border="1" data-bbox="475 226 1428 472"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #4F81BD; color: white;"> </td> </tr> <tr> <td>45 hari berkerja sebelum berlepas</td> <td>RM 300 atau 15% dari harga pakej</td> </tr> <tr> <td>36 - 44 hari berkerja sebelum berlepas</td> <td>Caj 35% dari harga pakej</td> </tr> <tr> <td>16 - 35 hari berkerja sebelum berlepas</td> <td>Caj 50% dari harga pakej</td> </tr> <tr> <td>8 - 15 hari berkerja sebelum berlepas</td> <td>Caj 75% dari harga pakej</td> </tr> <tr> <td>7 hari berkerja sebelum berlepas</td> <td>Caj 100% dari harga pakej</td> </tr> </table> <p align="center">Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan</p>			45 hari berkerja sebelum berlepas	RM 300 atau 15% dari harga pakej	36 - 44 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 35% dari harga pakej	16 - 35 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 50% dari harga pakej	8 - 15 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 75% dari harga pakej	7 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 100% dari harga pakej
45 hari berkerja sebelum berlepas	RM 300 atau 15% dari harga pakej												
36 - 44 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 35% dari harga pakej												
16 - 35 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 50% dari harga pakej												
8 - 15 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 75% dari harga pakej												
7 hari berkerja sebelum berlepas	Caj 100% dari harga pakej												
<p align="center">PEMBATALAN DISEBABKAN FAKTOR LUAR KAWALAN SYARIKAT</p>	<p>1) Nuh Travel & Tours Sdn Bhd berhak membatalkan tempahan pakej jika berlaku keadaan luar jangka dan memaksa seperti pandemik, bencana alam, perang, mogok, rusuhan atau atas arahan kerajaan Malaysia atau kerajaan mana-mana negara yang bakal dilawati.</p> <p>2) Nuh Travel & Tours Sdn Bhd akan mengesyorkan tarikh alternatif yang sama nilai dengan pakej yang ditempah oleh pelanggan.</p> <p>3) Sekiranya pelanggan tidak menerima tawaran alternatif yang diberikan, semua wang yang telah dibayar akan dipulangkan kembali selepas ditolak caj berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caj RM300 atau 15% seorang dari harga pakej (mengikut mana yang lebih tinggi) serta termasuk; - Apa-apa caj penalti yang dikenakan oleh syarikat penerbangan atau; - Sebarang bayaran yang telah dibayar oleh Nuh Travel & Tours Sdn Bhd kepada mana-mana pembekal atau pihak ketiga. <p>4) Pelanggan yang berdaftar tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang ditetapkan Nuh Travel & Tours Sdn Bhd.</p>												
<p align="center">PEMBATALAN OLEH SYARIKAT</p>	<p>1) Sekiranya keadaan memerlukan Nuh Travel & Tours Sdn Bhd membatalkan perjalanan pakej disebabkan kekurangan pelanggan atau ketidakmampuan untuk memperoleh kemudahan pengangkutan atau penginapan, semua wang yang telah dibayar oleh pelanggan akan dipulangkan.</p> <p>2) Pembatalan dalam tempoh 8 – 14 hari berkerja sebelum tarikh penerbangan akan diberi pampasan sebanyak RM150 seorang.</p> <p>3) Pembatalan dalam tempoh 1 – 7 hari berkerja sebelum tarikh penerbangan akan diberi pampasan sebanyak RM225 seorang.</p> <p>4) Pembatalan pada hari penerbangan akan diberi pampasan sebanyak RM300 seorang.</p>												
<p align="center">PENGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO</p>	<p>Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpul dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai 'Bahan Pemasaran' untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pemasaran Laman Web b) Buku kecil atau Risalah c) Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog d) Media Elektronik cth Televisyen <p>Ahli Pelancong dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada Nuh Travel untuk penggunaan 'Bahan Pemasaran' sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka</p>												
<p>* Setelah pembayaran diterima pelanggan menganggap bersetuju dengan Terma & Syarat</p> <p>* Sebarang pembayaran yang telah dibuat untuk tempahan tidak akan dikembalikan dan tidak boleh dipindah milik sekiranya tidak digunakan atau dibatalkan kerana ketidakpatuhan terma dan syarat yang telah ditetapkan (termasuk pembayaran deposit, bayaran penuh, senarai nama, dsb.)</p> <p>* Kegagalan untuk mematuhi mana-mana terma dan syarat akan menyebabkan tempahan dibatalkan serta-merta.</p>													

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej NUH TRAVEL & TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.

Yang benar,

Pengesahan Pegawai Nuh Travel & Tours Sdn Bhd

Nama :

Nama Pegawai :

No. K/P :

Tarikh Pendaftaran :

Tarikh :